

# Termos de Uso da Saque Digital

Olá! Seja bem-vindo à Saque Digital, uma plataforma de intermediação de negócios entre pessoas físicas e instituições financeiras.

Por favor, leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados ("Termos de Uso") para que você possa usufruir de nossa plataforma e todos os serviços disponibilizados por meio dela, os quais são todos de titularidade exclusiva da **S C CARMO ANÁLISE DE CRÉDITO E CORRESPONDENTE BANCÁRIO.**, uma empresa estabelecida de acordo com as leis do Brasil e devidamente registrada no CNPJ sob nº 30.643.802/0001-80 (a "Empresa" ou "Saque Digital"). Todos os direitos reservados.

Ao utilizar a Saque Digital ou nossos serviços, você está concordando integralmente com estes Termos de Uso. Caso você não concorde com quaisquer dispositivos destes Termos de Uso, não utilize a Saque Digital ou nossos serviços, pois a sua utilização representa sua aceitação integral e incondicional a estes Termos de Uso. Note, ainda, que a Política de Privacidade da Saque Digital faz parte integrante dos nossos Termos de Uso.

Para aperfeiçoar a sua experiência como usuário da Saque Digital, nós temos a liberdade de modificar nossos Termos de Uso a qualquer tempo. Sendo assim, ao utilizar a Saque Digital, você reconhece e concorda que a Empresa tem o direito de, a seu exclusivo critério, modificar os Termos de Uso, sem necessidade de sua aprovação prévia.

Em caso de modificação, a Empresa irá lhe enviar uma comunicação no endereço de e-mail cadastrado ou através de sua conta de usuário na Saque Digital. Caso você não concorde com as modificações que fizemos, você deverá cancelar sua conta e cessar todo e qualquer uso da Saque Digital e nossos serviços no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações ou do recebimento da comunicação informando sobre as modificações.

Na ausência de manifestação no prazo estipulado, entenderemos que você aceitou plena e tacitamente os novos Termos de Uso, ficando a eles vinculado(a). O mesmo vale para o uso continuado da Saque Digital e nossos serviços após as modificações entrarem em vigor também será considerado aceitação dos novos Termos de Uso.

**NÓS SEMPRE LHE COMUNICAREMOS SOBRE QUALQUER MODIFICAÇÃO NOS TERMOS DE USO, MAS RECOMENDAMOS QUE VOCÊ OS REVEJA COM FREQUÊNCIA PARA QUE VOCÊ ESTEJA A PAR DE QUALQUER ATUALIZAÇÕES E OU MODIFICAÇÕES QUE PORVENTURA VENHAMOS FAZER.**

## 1. Objetivo da Saque Digital e dos Serviços

A Saque Digital e nossos serviços têm por objetivo disponibilizar um ambiente eletrônico por meio do qual Usuários (conforme definido abaixo) possam cotar, solicitar e contratar empréstimos de dinheiro junto a instituições financeiras parceiras (o "Parceiro"), oferecendo, por meio de sua plataforma online (a "Plataforma"), a intermediação das negociações de empréstimo de valores entre o Usuário e os Parceiros. A Saque Digital não é uma instituição financeira, mas somente uma intermediadora entre Usuários e os Parceiros.

Você pode acessar a Saque Digital, nossa Plataforma e nossos serviços através de nosso site ([www.saque.digital](http://www.saque.digital)).

## 2. Definições

Para fins dos presentes Termos de Uso, "Usuários" são as pessoas físicas e as pessoas jurídicas que simplesmente navegam na Plataforma sem realizar o procedimento de solicitação de empréstimo. "Usuários" são as pessoas físicas e as pessoas

jurídicas que tenham realizado com sucesso o procedimento de solicitação de empréstimo, que será feito através da realização de um cadastro na Plataforma.

### **3. Utilização da Saque Digital e dos Serviços**

Para plena fruição de todas as funcionalidades e serviços oferecidos pela Saque Digital, o Usuário deverá realizar as etapas descritas abaixo, ato no qual passará a se responsabilizar civil e criminalmente pela sua utilização da Saque Digital e de nossos serviços. Para a devida utilização dos serviços oferecidos pela Saque Digital, o Visitante deverá ser maior e/ou legalmente capaz, de acordo com a legislação de seu próprio país ou território, tendo em vista que a Plataforma é de alcance global.

Ao utilizar os serviços da Saque Digital, o Usuário reconhece expressamente que a Saque Digital não terá qualquer obrigação ou responsabilidade no caso de violação à estas condições, observadas as demais disposições deste Termos de Uso.

A Saque Digital e os serviços podem ser utilizados por pessoas físicas legalmente capazes e pessoas jurídicas devidamente constituídas com a devida comprovação de poderes de seus representantes pessoas físicas. Assim, ao se cadastrar, você declara e garante, sob as penas da lei, ser uma pessoa física com capacidade civil e estar em plena atividade e gozo de seus direitos civis, além de declarar e garantir que: (a) não é ou trabalha ou presta serviços para um concorrente da Saque Digital e nem irá utilizar a Plataforma e os nossos serviços por motivos associados à concorrência com a Saque Digital; (b) somente fornecerá informações precisas à Saque Digital, incluindo, mas não se limitando a, informações financeiras, dados de cartão de crédito, dados bancários, etc.; (c) não violará nenhum direito da Saque Digital ou de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, tais como direitos autorais ou direitos sobre marcas; (d) fornecerá, às suas custas, todos os equipamentos, software, acesso a celular e acesso à Internet necessários para utilizar a Saque Digital e nossos serviços; e (e) as informações fornecidas durante o Cadastro são exatas, precisas e verdadeiras, e serão mantidas atualizadas pelo próprio Usuário, estando sujeitas à verificação e aprovação da Saque Digital, a seu exclusivo critério.

**A SAQUE DIGITAL NÃO FAZ QUALQUER VERIFICAÇÃO QUANTO À AUTENTICIDADE DOS DADOS CADASTRAIS DE SEUS USUÁRIOS, OS QUAIS DEVERÃO ARCAR ISOLADAMENTE COM QUALQUER DECLARAÇÃO FALSA OU OMISSA QUE POSSA GERAR PREJUÍZOS À SAQUE DIGITAL OU A TERCEIROS. NO ENTANTO, A SAQUE DIGITAL SE RESERVA O DIREITO DE VERIFICAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS NO ATO DO CADASTRO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E A QUALQUER TEMPO. CASO TOMEMOS CIÊNCIA DE QUALQUER DADO CADASTRAL FALSO OU OMISSO, NOS RESERVAMOS O DIREITO DE EXCLUIR O SEU CADASTRO E TODAS AS SUAS INFORMAÇÕES.**

Por questões de funcionalidade e para permitir uma melhor experiência aos seus Usuários, a Saque Digital não poderá ser responsável pelas atividades realizadas e pelas informações fornecidas pelos Usuários (inclusive com relação às informações pessoais, cartões de crédito apresentados, documentos pessoais de identidade, etc.), se responsabilizando somente pelos serviços efetivamente contratados, quais sejam, de intermediação e captura dos valores contratados no cartão de crédito do Usuário para fins de concretização do negócio entre os Usuários e Parceiros.

Para utilizar nossos Serviços, ao acessar a Plataforma, o Usuário deverá preencher um formulário no qual indicará o valor que deseja emprestado e o prazo para o pagamento, cujo valor e parcelas serão limitadas pela Saque Digital, a seu exclusivo critério.

#### **Utilização da Saque Digital por Pessoa Física**

Após a indicação do valor que deseja emprestado e o prazo para pagamento do empréstimo, o Usuário pessoa física deverá fornecer suas informações pessoais, tais como nome, e-mail, endereço, telefone de contato e número de CPF, além dos dados do cartão de crédito de titularidade do Usuário. Não serão aceitos cartões de crédito que não sejam de titularidade do

próprio Usuário. Também deverá ser fornecido os dados bancários para depósito dos valores dos serviços contratados. Igualmente, não serão aceitas contas bancárias que não forem de titularidade do próprio Usuário.

Para fins de confirmação de dados de identidade e do cartão de crédito, o Usuário deverá enviar: **(i)** uma foto da parte frontal do cartão de crédito de sua titularidade; **(ii)** uma foto na qual o Usuário apareça segurando o cartão de crédito de sua titularidade; **(iii)** uma foto de cada lado de seu documento de identidade; e **(iv)** uma foto em que o Usuário apareça segurando o seu documento de identidade. Todas as fotos deverão estar com boa resolução e com todas as informações visíveis.

Após o upload das fotos que o Usuário encaminhar para a confirmação de titularidade do cartão de crédito, o Usuário deverá fazer a assinatura digital do contrato de prestação de serviço, emitido por uma empresa parceira onde terá validade jurídica.

A análise de saldo mencionada acima é feita durante o procedimento cadastro do Usuário. Após a inserção dos dados do cartão de crédito, a Saque Digital fará uma pré-verificação de disponibilidade de saldo, com a finalidade de checar se há saldo disponível para o empréstimo que o Usuário deseja contratar, fazendo a pré-autorização do débito de tal valor diretamente no cartão de crédito do Usuário. Caso haja saldo disponível, a Saque Digital solicita o bloqueio do valor e, ao ser completamente preenchido o Cadastro pelo Usuário, será realizado o débito do valor contratado no cartão de crédito do Usuário. Caso não haja saldo disponível para o empréstimo, será exibida uma mensagem para que o Usuário entre em contato com o seu banco.

A verificação dos dados e documentos enviados pelo Usuário é analisada em até 1 (um) dia útil, sendo que, estando os dados e documentos fornecidos pelo Usuário em conformidade e o empréstimo aprovado pelo Parceiro, o valor do empréstimo contratado será disponibilizado, pelo Parceiro, na conta bancária informada pelo Usuário em até 1 (um) dia útil, já com a dedução das taxas envolvidas, que serão previamente informadas ao Usuário no Resumo do Empréstimo, que indicará o valor do empréstimo, o valor das parcelas, o prazo para pagamento, os juros e o Custo Efetivo Total (CET), nos termos da legislação em vigor.

#### **Informações Adicionais**

A Saque Digital não cobra quaisquer valores diretamente dos Usuários. Em alguns casos, poderemos receber remunerações dos Parceiros.

**A SAQUE DIGITAL REPUTA COMO PRECISAS E VERDADEIRAS AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELOS USUÁRIOS. DE QUALQUER FORMA, A SAQUE DIGITAL PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SOLICITAR O ENVIO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES CASO JULGUE NECESSÁRIO.**

**IMPORTANTE RESSALTAR QUE A SAQUE DIGITAL É APENAS UM AGENTE INTERMEDIADOR DE NEGÓCIOS, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO E/OU A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA, TAMPOUCO PELOS SERVIÇOS CONTRATADOS OU SUAS CARACTERÍSTICAS, TAIS COMO VALOR, DATA DE VENCIMENTO DAS PARCELAS, JUROS, TAXAS, ETC. A INTERMEDIÇÃO DA SAQUE DIGITAL RESUME-SE NA ANÁLISE DE DISPONIBILIDADE DE SALDO NO CARTÃO DE CRÉDITO QUE É INFORMADO PELO PRÓPRIO USUÁRIO, DA TRANSMISSÃO DAS INFORMAÇÕES QUE FORAM PRESTADAS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA PARA O PARCEIRO COM O QUAL É CONTRATADO O SERVIÇO E PELA CAPTURA DOS VALORES CONTRATADOS NO CARTÃO DE CRÉDITO DO USUÁRIO PARA FINS DE CONCRETIZAÇÃO DO NEGÓCIO, FACILITANDO E AGILIZANDO TODO PROCESSO DE EMPRÉSTIMO.**

**SENDO ASSIM, O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE UTILIZA A SAQUE DIGITAL POR SUA CONTA E RISCO, VISTO QUE ESTA NÃO POSSUI QUALQUER INTERFERÊNCIA OU INGERÊNCIA FACE À RELAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS.**

**A SAQUE DIGITAL NÃO SUBSTITUI CONSULTORES E ASSESSORES ESPECIALIZADOS NA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS, TAMPOUCO É RESPONSÁVEL PELAS DECISÕES FINANCEIRAS QUE VOCÊ POSSA VIR A FAZER POR MEIO DA PLATAFORMA DIGITAL DA SAQUE DIGITAL OU É PARTE NO CONTRATO OU RELAÇÃO ENTRE USUÁRIOS E PARCEIROS E NÃO PODE SER RESPONSABILIZADA PELAS OBRIGAÇÕES ALI ASSUMIDAS. TAIS OBRIGAÇÕES SERÃO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DAS PARTES DO CONTRATO, NA MEDIDA E FORMA EM QUE TAIS RESPONSABILIDADES FOREM ALOCADAS.**

O Usuário, no momento do Cadastro para a contratação junto à Saque Digital concorda em fornecer, além das informações necessárias descritas acima, as informações de seus dados bancários (e.g. banco, agência e conta corrente/poupança; banco e número do cartão de crédito), e a respectiva senha utilizada para acessar o internet banking, bem como irá autorizá-la expressamente, na qualidade de mandatária, a acessar seus dados financeiros disponibilizados no sistema de internet banking das instituições financeiras em que mantém a(s) conta(s) informadas para os fins previstos nestes Termos de Uso.

Em que pese o fornecimento das informações dos dados financeiros do Usuário, a autorização fornecida na qualidade de mandatário implica apenas na autorização de acesso às informações financeiras detidas pelo Usuário junto às instituições financeiras com as quais o Usuário mantém uma conta corrente/poupança.

A Saque Digital apenas faz o bloqueio dos valores contratados para fins de empréstimo através do cartão de crédito do Usuário, sendo que, através desta autorização para acesso às demais informações financeiras, não faz movimentações nem quaisquer tipos de ingerência nos ativos e nas contas bancárias informadas pelo Usuário, sendo esta autorização simplesmente para a coleta de dados financeiros do Usuário para fins lícitos relacionados ao propósito da Saque Digital.

Também é importante destacar que a autorização cedida à Saque Digital, na qualidade de mandatária, para o acesso aos dados financeiros do Usuário destina-se à análise de crédito do Usuário, bem como na oferta dos melhores produtos financeiros indicados a partir do perfil do Usuário. Destaca-se, também, que o sistema de análise de crédito da Saque Digital é um sistema novo e inovador que depende do acesso ao extrato bancário para que possa realizar uma análise completa e fiel à situação financeira do Usuário, sendo que, a partir disso, a Saque Digital pode oferecer aos Usuário a melhor contratação de crédito ao seu perfil individualizado.

**A Saque Digital, em que pese não ter responsabilidade perante as obrigações assumidas na contratação do empréstimo, poderá adquirir tais títulos de crédito junto ao Parceiro. A aquisição dos títulos de crédito junto ao Parceiro se dá em uma relação jurídica alheia às responsabilidades decorrentes do uso da Plataforma, de natureza jurídica diferente à da contratação do empréstimo entre o Usuário e o Parceiro, via endosso da CCB, configurando-se, assim, uma nova relação jurídica entre as partes, independente da relação originária do uso da Plataforma e dos serviços oferecidos pela Saque Digital, com a devida regulação da legislação vigente.**

Observadas as demais disposições destes Termos de Uso, o Usuário declara e garante que: (i) ser uma pessoa física com capacidade civil e estar em plena atividade e gozo de seus direitos civis possui plena capacidade; (ii) ser uma pessoa jurídica devidamente constituída outorgando poderes necessários às pessoas físicas responsáveis pela contratação do crédito junto ao Parceiro; (iii) o Usuário é o legítimo titular do cartão de crédito que é informado para fins de realização do negócio; e (iv) o Usuário é o legítimo possuidor dos documentos de identidade apresentados como comprovação de titularidade de conta corrente e do cartão de crédito.

Aos Visitantes e aos Usuários, é vedado:

- (i) fraudar, trapacear ou praticar qualquer ato que possa prejudicar outro Usuários ou a plena utilização e/ou a integralidade da Plataforma e dos serviços;
- (ii) transmitir imagens, mensagens ou qualquer classe de conteúdo de cunho pornográfico, pedófilo, racista, violento ou ainda ofensivo à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar, ou de qualquer maneira ofensivo ou contrário às leis, à ordem, à moral e aos bons costumes;
- (iii) cometer fraude ou qualquer prática de condutas ilícitas;
- (iv) disseminar ou tentar enviar vírus de computador, smartphones e celulares, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;
- (v) utilizar a Saque Digital para outros fins comerciais não expressamente previstos neste Termos de Uso;
- (vi) copiar ou adaptar os códigos-fonte e objetos relacionados à Plataforma e aos serviços, fazer engenharia reversa, decompilação, modificação ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários da Saque Digital;
- (vii) enviar ou tentar disseminar materiais que passivamente ou ativamente coletam informações, como web bugs, cookies e spywares, entre outros;
- (viii) utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações da Saque Digital e dos serviços, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;
- (ix) acessar a Plataforma e os serviços por meios automáticos, tais como bots de coleta, robôs ou scrapers, sem a permissão formal da administração da Saque Digital;
- (x) tentar obter o cadastro dos Usuários ou informações da Conta de Usuário por meio de qualquer técnica ou sistema;
- (xi) permitir que outras pessoas utilizem a sua Conta de Usuário;
- (xii) utilizar a Conta de Usuários de outros Usuários;
- (xiii) vender, negociar ou de outro modo transferir sua conta na Plataforma para outra parte;
- (xiv) cometer qualquer prática de concorrência desleal prevista na legislação em vigor; e
- (xv) cometer práticas comerciais ilegais e/ou condenáveis de acordo com a moral e os bons costumes.

Sem prejuízo das demais disposições aqui contidas e de outras medidas que entender cabíveis, a Saque Digital poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro e a Conta do Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a execução destes Termos de Uso se o Usuário não cumprir qualquer dispositivo aqui previsto e demais políticas da Empresa.

#### **4. Programa de Afiliados "Em Breve Disponível"**

A Saque Digital disponibiliza o Programa de Afiliados, no qual Usuários deverão realizar um cadastro em nosso website e tornar-se, assim, um parceiro da Saque Digital. Todo empréstimo que for gerado pelo Afiliado, através de um link específico que será encaminhado ao Afiliado após a realização do seu cadastro, será convertido 10% (dez por cento) do valor tomado ao Afiliado como forma de comissão à indicação de nossos serviços.

Para tornar-se um Afiliado da Saque Digital, os Correspondentes Bancários deverão realizar o cadastro fornecendo informações pessoais, tais como nome completo, e-mail, telefone e o cadastro de uma senha, bem como deverá nos fornecer, também, os dados bancários para fins de depósitos das comissões a que estão sujeitos os Afiliados.

#### **5. Notificações**

Para plena fruição da Plataforma e dos serviços, a Saque Digital poderá lhe enviar e-mails, mensagens e notificações sobre atividades, anúncios, informações promocionais, campanhas de marketing em geral, avisos relacionados a temas de interesse

e outros comunicados, sejam eles próprios ou de terceiros. Desta forma, você expressamente concorda em receber comunicações por meio de sua conta da Saque Digital ou por outros meios, inclusive por e-mail, telefone celular, telefone ou serviços de entrega, inclusive sobre atualizações e informações de seus contatos, parceiros, anunciantes, ofertas ou qualquer outra atividade que consideremos pertinentes a você.

Você reconhece e aceita que nós não teremos nenhuma responsabilidade associada ou decorrente da falta de precisão de suas informações de contato ou outras informações, incluindo, entre outros casos, se você deixar de receber informações essenciais sobre a Saque Digital.

**O USUÁRIO DESDE JÁ DECLARA E RECONHECE SER O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO ARMAZENAMENTO DOS E-MAILS, MENSAGENS E NOTIFICAÇÕES ENVIADOS PELA SAQUE DIGITAL, INCLUSIVE AQUELES QUE CONTENHAM O PROJETO ENTREGUE E OS DOCUMENTOS RELACIONADOS, NÃO CABENDO À SAQUE DIGITAL NENHUMA RESPONSABILIDADE NESTE SENTIDO.**

## **6. Propriedade Intelectual**

A Plataforma e os serviços são, em parte, fruto da contribuição e das interações dos Usuários. Por este motivo, na qualidade de Usuário, você reconhece e concorda que todas as informações e conteúdos disponibilizados na Plataforma e nos serviços são de propriedade ou foram devidamente licenciados à você e, por isso, não poderão ser disponibilizadas a terceiros, exceto quando expressamente autorizado pela Saque Digital, sendo certo que o uso ou acesso à Plataforma e aos serviços não será entendido como atribuição de direitos ao Usuário de nenhuma forma.

Desta forma, você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e conteúdos da Saque Digital, sendo vedada sua reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da Saque Digital.

Ao aceitar estes Termos de Uso, você se compromete a não se opor ou iniciar processo administrativo ou judicial contra quaisquer marcas ou nomes de domínio de titularidade da Saque Digital, e a não depositar ou tentar obter registro de marca ou nome de domínio similar ou que cause confusão com aqueles utilizados pela Saque Digital.

## **7. Responsabilidades**

O USUÁRIO RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE A SAQUE DIGITAL NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUM PROBLEMA TÉCNICO E/OU OPERACIONAL, INCLUINDO FALHAS, PERDA DE INFORMAÇÃO, SUSPENSÕES, INTERRUPÇÕES E QUALQUER OUTRO MAL DESEMPENHO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS, NEM OFERECE NEM NUNCA OFERECIU QUALQUER TIPO DE GARANTIA AOS USUÁRIOS OU A QUALQUER TERCEIRO A RESPEITO DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS.

A SAQUE DIGITAL NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR VÍCIOS OU DEFEITOS TÉCNICOS E/OU OPERACIONAIS ORIUNDOS DA PLATAFORMA, DOS SERVIÇOS, DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO OU DE TERCEIROS. A SAQUE DIGITAL SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E CONSEQUENTES PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA DECORRENTES DA PRESENÇA DE VÍRUS OU OUTRO CÓDIGO, ARQUIVO OU PROGRAMA RECEBIDO.

A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS É FEITA SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. EM GERAL, OS SERVIÇOS DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES PRECISAS E VERDADEIRAS PELOS USUÁRIOS, A INTERAÇÃO DE SERVIDORES E SERVIÇOS DE

TELECOMUNICAÇÕES DE TERCEIROS, A ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO E DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

**TENDO ISSO EM CONSIDERAÇÃO, A SAQUE DIGITAL EMPREGARÁ SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE A PLATAFORMA FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, A SAQUE DIGITAL NÃO GARANTE QUE ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.**

A SAQUE DIGITAL NÃO É NEM SERÁ RESPONSÁVEL (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO DISPOSITIVO DE ACESSO (COMPUTADOR, SMARTPHONE, TABLET, ETC.) DO USUÁRIO À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, (II) PELA DISPONIBILIDADE OU NÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS, (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DOS SERVIÇOS COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO DE ACESSO DOS USUÁRIOS, (IV) POR QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DA SAQUE DIGITAL, E (V) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA QUEBRA DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO USUÁRIO DURANTE A CONEXÃO DE SEU DISPOSITIVO DE ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DE TERCEIROS.

O Usuário que infringir os presentes Termos de Uso será responsabilizado pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a Saque Digital venha a sofrer ou aqueles causados a terceiros. O Usuário reconhece e concorda que a Saque Digital terá direito de suspender o acesso do Usuário à Saque Digital e aos serviços a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do Usuário previstas nestes Termos de Uso não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho da Saque Digital e dos serviços.

## **8. Indenização**

O Usuário deverá defender, indenizar, isentar e manter indene a Saque Digital, seus sócios, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, relacionados a todas as reivindicações da Saque Digital e de terceiros, bem como de encargos e investigações causados, incluindo, entre outros, honorários e despesas advocatícias razoáveis, por: (a) por seu não cumprimento dos presentes Termos de Uso, violação de direitos de terceiros ou das leis aplicáveis; e (b) por qualquer informação ou conteúdo apresentado por você na Saque Digital.

## **9. Cancelamento Cadastral**

Você poderá a qualquer tempo requerer junto à Saque Digital o cancelamento da sua Conta de Usuário, observando as peculiaridades e condições de cada tipo de conta. Para tanto, deverá enviar um e-mail ao administrador da Saque Digital com a solicitação, que será previamente confirmada através de mensagem enviada ao seu e-mail. Após a confirmação, a Saque Digital terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos para proceder com o cancelamento, observando as peculiaridades e condições de cada tipo de conta. Você concorda que mesmo após o encerramento da sua conta, a Saque Digital poderá manter cópias residuais do seu conteúdo.

A Saque Digital reserva-se, ainda, ao direito de guardar, remover ou descartar qualquer conteúdo disponível como parte de sua conta, com ou sem aviso, caso o referido conteúdo seja considerado pela Saque Digital contrário aos presentes Termos de Uso, observadas as disposições da legislação em vigor.

## **10. Cancelamento do Saque**

Você poderá realizar o cancelamento do saque somente quando o depósito não for realizado e o estorno do pagamento será efetuado em até 48h úteis, assim cancelado será comunicado via email ou outro meio de comunicação. O cliente poderá confirmar o cancelamento direto com o banco emissor do cartão informado no cartão de crédito. Caso o depósito esteja concluído na conta cadastrada do cliente a empresa não efetuará qualquer estorno do serviço prestado.

## **11. Privacidade**

Leia com atenção a Política de Privacidade na íntegra antes de utilizar a Plataforma, pois ela faz parte dos presentes Termos de Uso por referência e rege a forma como tratamos todas as informações, inclusive informações que você nos fornece e que podem identificá-lo individualmente. Observe que certas informações, declarações, dados e conteúdo que você possa enviar à Saque Digital e demais interações revelam dados pessoais a seu respeito. Você reconhece que o envio de quaisquer informações, declarações, dados e conteúdos para a Empresa, bem como tais interações são voluntárias da sua parte e que a Saque Digital poderá processar tais informações, de acordo com os termos da Política de Privacidade.

## **12. Seus Direitos**

Sob a condição de que você cumpra todas as suas obrigações estabelecidas nos presentes Termos de Uso, a Saque Digital concede aos Usuários um direito e licença limitados, revogáveis, não exclusivos, não transferíveis e não sublicenciáveis de acessar a Plataforma e os serviços, por meio de um navegador web ou dispositivo móvel, para visualizar conteúdos e informações e utilizar de outras formas a Saque Digital e os serviços, na medida pretendida e permitida pela funcionalidade dos mesmos, pelas configurações dos Usuários e por seu nível de conexão com os mesmos, de acordo com os termos dos presentes Termos de Uso.

Qualquer outra utilização da Saque Digital contrária à nossa missão e propósito é estritamente proibida e consistirá em violação aos presentes Termos de Uso. Reservamo-nos todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando a, direitos de titularidade, direitos de propriedade, direitos de propriedade intelectual e todos os demais direitos e interesses referentes à Saque Digital e a todos os itens relacionados, incluindo todas e quaisquer cópias das páginas de titularidade da Saque Digital.

## **13. Divulgação das suas Informações**

Você confirma, consente e aceita que nós podemos acessar, conservar e divulgar informações de cadastro e quaisquer outras informações fornecidas por você, de acordo com os termos da Política de Privacidade, se assim exigido por lei ou julgamento de boa-fé de que a conservação ou divulgação do acesso é razoavelmente necessária, segundo a nossa opinião, para: (a) cumprir um procedimento legal, incluindo, entre outros, intimações civis e criminais, ordens judiciais ou outras divulgações obrigatórias; (b) dar cumprimento aos presentes Termos de Uso, sobretudo para fins da intermediação da relação entre os Usuários e os Parceiros; (c) responder a reclamações de infração de direitos de terceiros, quer ou não o terceiro seja um Usuário, uma pessoa física ou um órgão do governo; (d) proteger os direitos, patrimônio ou segurança da Saque Digital, da Plataforma, dos serviços, de nossos Usuários ou do público em geral. A divulgação de informações do Usuário a terceiros, exceto as que são necessárias para atendimento ao cliente, para administração destes Termos de Uso ou cumprimento de exigências legais é tratada na Política de Privacidade.

As informações fornecidas pelos Usuários poderão ser usadas pelos Parceiros e/ou por outras instituições a eles ligados para determinarem o perfil de consumidor, histórico de crédito e outros fatores relevantes para fins da análise do crédito relativa ao empréstimo contratado.

## **14. Disposições Gerais**

O não exercício ou o atraso no exercício, pelas partes de qualquer direito constante desses Termos de Uso não deverá ser



interpretado como uma renúncia ou novação. A proibição, invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição destes Termos não invalidará ou afetará o mesmo como um todo, devendo permanecer em vigor todas as demais disposições que não tenham sido afetadas pela proibição, invalidade ou inexecutabilidade da cláusula inoperante.

O Usuário não poderá ceder ou transferir a qualquer terceiro, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado do São Paulo, como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail [contato@saque.digital](mailto:contato@saque.digital)